



Internationale Patientensicherheitstagung
18.–19. November 2021

Niemals wieder?! Was verraten uns Never Events über die Patientensicherheit?

Careum Auditorium, Pestalozzistrasse 11, 8032 Zürich
(und als Hybrid-Veranstaltung weltweit)

never-events.ch

Trotz ihrer Bedeutung sind Never Events noch ein grosses Tabu. Wir haben deshalb untersucht, wie Schweizer Spitäler damit umgehen. Die Resultate zeigen: Obwohl Never Events für die Patientensicherheit so wichtig sind, werden sie meist nicht zentral erfasst oder aufgearbeitet. Diese Erkenntnisse gaben den Ausschlag, die Thematik stärker in den Fokus zu rücken. Mit einer internationalen Tagung soll die fachliche, kulturelle und strukturelle Auseinandersetzung mit Never Events in der Schweiz forciert werden. Dabei wollen wir über die Landesgrenzen hinausschauen. Andere Länder sind uns voraus, daher ist eine nationale Debatte überfällig. Ziel ist es, mit den Leistungserbringern gemeinsam zu einer Verbesserung des Umgangs mit Never Events zu kommen.

Am ersten Veranstaltungstag geben sechs Keynote-Referate internationaler Expertinnen und Experten einen Überblick. Am Nachmittag öffnet der Meinungsgipfel mit Kurzstatements aus der Praxis das Plenum für die Diskussion. In der folgenden Gesprächsrunde beleuchten Fachexpertinnen und Fachexperten mögliche Wege im Umgang mit Never Events in der Schweiz. Am Abend findet ein Netzwerkdinner statt. Am zweiten Veranstaltungstag findet die Post-Conference als Präsenzveranstaltung mit vier Workshops statt, welche die verschiedenen Aspekte der Thematik im fachlichen Dialog intensivieren werden.

Prof. Dr. David Schwappach
Direktor, Stiftung Patientensicherheit Schweiz

Nationale CIRNET-Tagung
19. November 2021, Nachmittag

Nutzung von CIRS-Wissen zur Vermeidung von Never Events

Careum Auditorium, Pestalozzistrasse 11, 8032 Zürich
(und als Hybrid-Veranstaltung)

cirnet.ch

Die diesjährige CIRNET-Tagung (Critical Incident Reporting & Reacting NETWORK) schliesst nicht nur zeitlich und örtlich, sondern auch thematisch an die Never Events-Veranstaltung an. CIRS (Critical Incident Reporting System) dient in vielen Institutionen als wichtige, manchmal sogar als einzige Informationsquelle über klinische Risiken. Durch CIRS gewonnenes Wissen stellt eine wichtige Grundlage für das bessere Verständnis von schwerwiegenden Ereignissen dar und kann so auch wichtige Beiträge zur Prävention solcher Vorfälle liefern. Ein Schwerpunkt der Tagung soll Wege aufzeigen, welche der Devise des Lernens aus Fehlern eine neue Dynamik für die Vermeidung von Never Events verleihen. Im gleichen Kontext ist auch der zweite Themenschwerpunkt zu sehen. Die Analyse von Meldungen zu Fehleinstellungen bei Medizingeräten (CIRNET-Meldemonat 2020) weist auf viele Grundsatzelemente bei medizintechnischen Anwendungen hin. Auch dabei ist es wichtig, Strategien zur Vermeidung von Never Events abzuleiten.

Helmut Paula
Leiter CIRNET, Stiftung Patientensicherheit Schweiz

Internationale Patientensicherheitstagung
18.–19. November 2021

Niemals wieder?! Was verraten uns Never Events über die Patientensicherheit?

Careum Auditorium, Pestalozzistrasse 11, 8032 Zürich
(und als Hybrid-Veranstaltung weltweit)

never-events.ch

Programm

Donnerstag, 18. November 2021, 9–17 Uhr (MEZ)

Moderation: Joachim Koppenberg und Petra Seeburger
Als Präsenz- und Onlineveranstaltung

Simultanübersetzung: Deutsch ◀▶ Französisch ◀▶ Italienisch ◀▶ Englisch
Die Originalsprache des Referats ist beim Referatstitel angegeben.

09.00	BEGRÜSSUNG (D) Prof. Dr. David Schwappach, Direktor, Stiftung Patientensicherheit Schweiz
09.10	GRUSSWORT der Stiftung Patientensicherheit Schweiz (D) Prof. Dr. med. Dieter Conen, Präsident, Stiftung Patientensicherheit Schweiz
09.15	GRUSSWORT der FMCH (D) Prof. Dr. med. Michele Genoni, Präsident FMCH
09.20	GRUSSWORT der Eidgenössischen Qualitätskommission (F) Prof. Dr. med. Pierre Chopard, Präsident, Eidgenössische Qualitätskommission EQK
09.25	KEYNOTE I WHO Global Action Plan (E) Dr. Neelam Dhingra, Coordinator, Patient Safety and Quality Improvement, World Health Organization
10.00	KEYNOTE II Never Events in der Schweiz: Wo kommen wir her und wo wollen wir hin? (D) Prof. Dr. David Schwappach, Direktor, Stiftung Patientensicherheit Schweiz, CH
10.45	PAUSE
11.05	KEYNOTE III Können wir aus der Luftfahrt etwas über Sicherheitsuntersuchungen lernen? (E) Dr. med. Kevin Stewart, Medical Director, Healthcare Safety Investigation Branch, UK
12.00	MITTAGSPAUSE

Programm

Donnerstag, 18. November 2021

-
- 13.00 **KEYNOTE IV**
**Schwere und vermeidbare Medikationsfehler eliminieren:
 Wie und mit welchen Auswirkungen das Never Events-Konzept in Frankreich
 umgesetzt wurde** (F)
 Dr. med. David Osman, Assistance Publique – Hôpitaux de Paris (AP-HP),
 Departement für Intensivmedizin, Hôpital de Bicêtre, FR
-
- 13.45 **KEYNOTE V**
**Helios Patientensicherheitsindikatoren – verpflichtende Meldung,
 Ergebnisse und Ausblick** (D)
 Andreas Meyer, Leiter Zentraler Dienst Risikomanagement/Versicherungen,
 Helios Kliniken GmbH, DE
 Dr. med. Bente Heinig, Patient Safety Officer, Helios Kliniken GmbH, DE
-
- 14.30 **KEYNOTE VI**
**Die Rolle einer nationalen Politik und Governance für das Lernen
 aus Never Event-Ereignissen** (E)
 Dr. Susan Burnett, Honorary Research Fellow, Imperial College London, GB
-
- 15.15 **PAUSE**
-
- 15.35 **MEINUNGSGIPFEL**
Kurzstatements aus der Praxis
 Sophie Michaud Gigon, Präsidentin, Pro-salute.ch (F)
 Dr. Dr. Carl David Mildenerger, Geschäftsführer, mildenerger + cie. versicherungsmakler (D)
 PD Dr. René Schwendimann, Leiter Abteilung Patientensicherheit,
 Universitätsspital Basel (D)
 Dr. med. Christian Westerhoff, Chief Clinical Officer, Privatklinikgruppe Hirslanden (D)
-
- 16.20 **DISKUSSIONSRUNDE**
Was heisst das für die Schweiz? (D)
 Lic. rer. pol. Adriana Degiorgi, Leiterin Direktionsstab und Leiterin Qualitätsmanagement und Patientensicherheit, Ente Ospedaliero Cantonale
 Sophie Michaud Gigon, Präsidentin, Pro-salute.ch
 Dr. Dr. Carl David Mildenerger, Geschäftsführer, mildenerger + cie. versicherungsmakler
 Prof. Dr. David Schwappach, Direktor, Stiftung Patientensicherheit Schweiz
 PD Dr. René Schwendimann, Leiter Abteilung Patientensicherheit,
 Universitätsspital Basel
 Dr. med. Christian Westerhoff, Chief Clinical Officer, Privatklinikgruppe Hirslanden
-
- 17.00 **ZUSAMMENFASSUNG UND VERABSCHIEDUNG** (D)
 Helmut Paula, Leiter CIRRNET, Stiftung Patientensicherheit Schweiz
-
- Ab 18.30 **APÉRO UND NETZWERKDINNER**
 Restaurant Sento, Zürichbergstrasse 19, 8032 Zürich
 → plattenhof.ch/restaurant-sento



Programm

Freitag, 19. November 2021, 8.30–12 Uhr (MEZ)

Nur als Präsenzveranstaltung

Simultanübersetzung: Deutsch ◀▶ Französisch ◀▶ Italienisch ◀▶ Englisch

Die Originalsprache des Workshops ist beim Workshoptitel angegeben.

08.30	BEGRÜSSUNG (D) Prof. Dr. David Schwappach, Direktor, Stiftung Patientensicherheit Schweiz
08.35	PARALLEL-WORKSHOP I Etablierung interner Meldewege (D) Helmut Paula, Leiter CIRNET, Stiftung Patientensicherheit Schweiz lic. rer. pol. Adriana Degiorgi, Leiterin Direktionsstab und Leiterin Qualitätsmanagement und Patientensicherheit, Ente Ospedaliero Cantonale
	PARALLEL-WORKSHOP III Analyse von Never Events unter Verwendung von Human Factors-Ansätzen (E) Dr. med. Kevin Stewart, Medical Director, Healthcare Safety Investigation Branch
10.00	PAUSE
10.30	PARALLEL-WORKSHOP II Never Events – Patientensicherheit im Kontext mit rechtlichen Überlegungen (D) Dr. iur. Iris Herzog-Zwitter, Juristin, FMH Rechtsdienst und Swiss Insurance Medicine (SIM), Bildungsbeauftragte asim und Wissenschaftliche Mitarbeiterin, Universitätsklinik Basel
	PARALLEL-WORKSHOP IV Never Events und Sicherheitskultur (D) Dr. Yvonne Pfeiffer, Leiterin Arbeitsbereich Sicherheit in Organisationen, Stiftung Patientensicherheit Schweiz
12.00	SCHLUSSWORTE (D) Prof. Dr. David Schwappach, Direktor, Stiftung Patientensicherheit Schweiz

Am Nachmittag findet die **CIRNET-Tagung 2021** statt.
Details entnehmen Sie bitte dem Tagungsprogramm auf der Folgeseite.
→ cirnet.ch

Stiftung Patientensicherheit Schweiz

Asylstrasse 77
CH-8032 Zürich

T +41 43 244 14 80
F +41 43 244 14 81

info@patientensicherheit.ch
patientensicherheit.ch

Nationale CIRRNET-Tagung
19. November 2021

Nutzung von CIRS-Wissen zur Vermeidung von Never Events

Careum Auditorium, Pestalozzistrasse 11, 8032 Zürich
(und als Hybrid-Veranstaltung)

cirrnet.ch

Programm

Freitag, 19. November 2021, 13–16 Uhr (MEZ)

Als Präsenz- und Onlineveranstaltung

Simultanübersetzung: Deutsch ◀▶ Französisch ◀▶ Italienisch

Die Originalsprache des Referats ist beim Referatstitel angegeben.

13.00	BEGRÜSSUNG (D) Prof. Dr. David Schwappach, Direktor, Stiftung Patientensicherheit Schweiz
13.10	SCHWERPUNKTTHEMA I Meldemonat 2020 «Fehleinstellungen bei Medizingeräten: Ergebnisse und Schlussfolgerungen» (D) Carmen Kerker, Wissenschaftliche Mitarbeiterin, Stiftung Patientensicherheit Schweiz Medizingeräteanwendung – ein Risiko? (D) PD Dr. med. Bastian Grande, Leitender Arzt am Institut für Anästhesiologie, USZ DISKUSSION (D)
14.30	KAFFEPAUSE
15.00	SCHWERPUNKTTHEMA II Never Events & CIRS – eine gute Kombination! (D) Helmut Paula, Leiter CIRRNET, Stiftung Patientensicherheit Schweiz DISKUSSION (D)
15.45	REFLEXION Zusammenfassung und Abschluss (D) Helmut Paula, Leiter CIRRNET, Stiftung Patientensicherheit Schweiz

CIRRNET
Stiftung Patientensicherheit Schweiz
Asylstrasse 77, CH-8032 Zürich

T +41 43 244 14 80

F +41 43 244 14 81

cirrnet.ch