



**Congrès international de la Sécurité des patients
18 et 19 novembre 2021**

Plus jamais?! Que révèlent les never events sur la sécurité des patients ?

Careum Auditorium, Pestalozzistrasse 11, 8032 Zurich
(événement hybride, accessible depuis le monde entier)

never-events.ch

Malgré leur importance, les never events restent un important tabou. Nous avons donc analysé comment les hôpitaux suisses y font face. Nos résultats établissent que bien que cruciaux pour la sécurité des patients, les never events ne sont généralement ni enregistrés, ni traités de manière centralisée. Ces résultats nous ont incités à accorder une plus grande attention à ce sujet.

Un congrès international doit permettre d'accélérer la discussion professionnelle, culturelle et structurelle de ce thème en Suisse. Nous voulons aussi savoir ce qui se passe au-delà de nos frontières. D'autres pays sont en avance sur nous et un débat national s'impose. Notre objectif principal est d'améliorer la gestion des never events, en collaboration avec les prestataires.

Le premier jour de congrès, les six orateurs principaux donneront un aperçu des expériences internationales. Dans l'après-midi, le sommet d'opinion, par de courtes déclarations issues de la pratique, ouvrira la séance plénière à la discussion. Lors d'un tour de table ultérieur, des experts mettront en lumière les manières possibles de traiter les never events en Suisse. Le dîner-réseautage aura lieu dans la soirée. Le deuxième jour du congrès, la post-conférence prendra la forme d'un événement en présentiel proposant quatre ateliers qui approfondiront les différents aspects dans le cadre d'un dialogue professionnel.

Prof. Dr David Schwappach
Directeur, Fondation Sécurité des patients Suisse

**Journée nationale CIRNET
19 novembre 2021, après-midi**

Utiliser les connaissances du CIRS pour éviter les never events

Careum Auditorium, Pestalozzistrasse 11, 8032 Zurich
(événement hybride)
cirnet.ch

Cette année, la journée nationale CIRNET (Critical Incident Reporting & Reacting NETWORK) suit l'événement Never Events, non seulement en termes de temps et de lieu, mais aussi sur le plan thématique. Les connaissances acquises grâce aux CIRS (Critical Incident Reporting System) fournissent une base importante pour une meilleure compréhension des événements graves et peuvent donc également contribuer de manière conséquente à la prévention de tels incidents. Dans le cadre de la journée nationale, nous voulons montrer comment insuffler une nouvelle dynamique à la devise de l'apprentissage par l'erreur. Le deuxième thème principal s'inscrit dans le même contexte : L'analyse des rapports sur les réglages incorrects des dispositifs médicaux – le sujet du mois de déclaration 2020 CIRNET. Ce sujet met en évidence de nombreux problèmes fondamentaux dans les applications des technologies médicales.

Helmut Paula
Responsable CIRNET, Fondation Sécurité des patients Suisse

Congrès international de la Sécurité des patients
18 et 19 novembre 2021

Plus jamais ?! Que révèlent les never events sur la sécurité des patients ?

Careum Auditorium, Pestalozzistrasse 11, 8032 Zurich
(événement hybride, accessible depuis le monde entier)

never-events.ch

Programme

Jeudi 18 novembre 2021, de 9 h à 17 h (HEC)

Animation: Joachim Koppenberg et Petra Seeburger

Événement en présentiel et hybride accessible depuis le monde entier

Traduction simultanée : allemand ↔ anglais ↔ français ↔ italien

La langue originale de la présentation est indiquée dans le titre de la présentation.

| | |
|--------|---|
| 9h | OUVERTURE DU CONGRÈS (all) Prof. Dr David Schwappach, Directeur, Fondation Sécurité des patients Suisse |
| 9h 10 | DISCOURS DE BIENVENUE de la fondation Sécurité des patients Suisse (all) Prof. Dr méd. Dieter Conen, Président, Fondation Sécurité des patients Suisse |
| 9h 15 | DISCOURS DE BIENVENUE de la FMCH (all) Prof. Dr méd. Michele Genoni, Président, FMCH |
| 9h 20 | DISCOURS DE BIENVENUE bienvenue de la Commission fédérale pour la qualité (fr) Prof. Dr méd. Pierre Chopard, Président, Commission fédérale pour la qualité (CF) |
| 9h 25 | PREMIÈRE CONFÉRENCE PLÉNIÈRE Le plan d'action mondial de l'OMS (an) Dre Neelam Dhingra, Coordinatrice, sécurité des patients et amélioration de la qualité, Organisation mondiale de la Santé |
| 10h | DEUXIÈME CONFÉRENCE PLÉNIÈRE Les never events en Suisse D'où venons-nous et où allons-nous? (all) Prof. Dr David Schwappach, Directeur, Fondation Sécurité des patients Suisse |
| 10h 45 | PAUSE |
| 11h 05 | TROISIÈME CONFÉRENCE PLÉNIÈRE Les enquêtes sur la sécurité des patients: pouvons-nous tirer des leçons de l'aviation? (an) Dr méd. Kevin Stewart, Directeur médical, Healthcare Safety Investigation Branch, Royaume Uni |
| 12h | PAUSE DE MIDI |

Programme

Jeudi 18 novembre 2021

| | |
|--------|--|
| 13h | <p>QUATRIÈME CONFÉRENCE PLÉNIÈRE Éliminer les erreurs de médication graves et évitables: comment le concept de never events a-t-il été mis en œuvre en France, et quels ont été ses effets? (fr) Dr méd. David Osman, AP-HP, service de médecine intensive, Hôpital de Bicêtre</p> |
| 13h 45 | <p>CINQUIÈME CONFÉRENCE PLÉNIÈRE Les indicateurs de la sécurité des patients dans les cliniques Helios – déclaration contraignante, résultats et perspectives (all) Andreas Meyer, Directeur du service central gestion des risques/assurances, Helios Kliniken GmbH Dre méd. Bente Heinig, Patient Safety Officer, Helios Kliniken GmbH, DE</p> |
| 14h 30 | <p>SIXIÈME CONFÉRENCE PLÉNIÈRE Le rôle d'une politique et d'une gouvernance nationales dans l'apprentissage à partir des never events (an) Dr Susan Burnett, Honorary Research Fellow, Imperial College London</p> |
| 15h 15 | <p>PAUSE</p> |
| 15h 35 | <p>TABLE RONDE Opinions tirées de la pratique Sophie Michaud Gigon, Présidente, Pro-salute.ch (fr) Dr Dr Carl David Mildenberger, Directeur, mildenberger + cie. Courtier en assurances (all) PD Dr René Schwendimann, Responsable du département sécurité des patients, Hôpital universitaire de Bâle (all) Dr méd. Christian Westerhoff, Chief Clinical Officer, Groupe de cliniques privées Hirslanden (all)</p> |
| 16h 20 | <p>DISCUSSION Quelles conséquences pour la Suisse? (all) Lic. rer. pol. Adriana Degiorgi, Responsable de l'état-major de direction et du service qualité et sécurité des patients, Ente Ospedaliero Cantonale Sophie Michaud Gigon, Présidente, Pro-salute.ch Dr Dr Carl David Mildenberger, Directeur, mildenberger + cie. courtier en assurances Prof. Dr David Schwappach, Directeur, Fondation Sécurité des patients Suisse PD Dr René Schwendimann, Responsable du département sécurité des patients, Hôpital universitaire de Bâle Dr méd. Christian Westerhoff, Chief Clinical Officer, Groupe de cliniques privées Hirslanden</p> |
| 17h | <p>QUELQUES MOTS POUR CLÔTURER LA JOURNÉE (all) Helmut Paula, Responsable CIRNET, Fondation Sécurité des patients Suisse</p> |
| 18h 30 | <p>APÉRITIF SUIVI D'UN DÎNER RÉSEAUTAGE Restaurant Sento, Zürichbergstrasse 19, 8032 Zurich → plattenhof.ch/restaurant-sento</p> |



Programme

Vendredi 19 novembre 2021, de 8 h 30 à 12 h (HEC)

Événement en présentiel

Traduction simultanée : allemand ◀▶ anglais ▶▶ français ▶▶ italien

La langue originale de l'atelier est indiquée dans le titre de l'atelier.

| | |
|---------|---|
| 8 h 30 | OUVERTURE DU CONGRÈS (all) Prof. Dr David Schwappach, Directeur, Fondation Sécurité des patients Suisse |
| 8 h 35 | ATELIER PARALLÈLE I L'établissement de modalités de déclaration internes (all) Helmut Paula, Responsable CIRNET, Fondation Sécurité des patients Suisse lic. rer. pol. Adriana Degiorgi, Responsable de l'état-major de direction et du service qualité et sécurité des patients, Ente Ospedaliero Cantonale |
| | ATELIER PARALLÈLE III Analyse des never events à l'aide d'approches basées sur les facteurs humains (an) Dr méd. Kevin Stewart, directeur médical, Healthcare Safety Investigation Branch, R.-U. |
| 10 h | PAUSE |
| 10 h 30 | ATELIER PARALLÈLE II Les never events – sécurité des patients et considérations juridiques (all) Dre jur. Iris Herzog-Zwitter, Juriste au service juridique de la FMH, chargée SIM de la formation pour la Suisse alémanique, collaboratrice scientifique à l'asim et à l'hôpital universitaire de Bâle |
| | ATELIER PARALLÈLE IV Les never events et la culture de sécurité (all) Dre Yvonne Pfeiffer, Responsable du secteur de la sécurité dans les organisations, Fondation sécurité des patients Suisse |
| 12 h | FIN ET DISCOURS DE CLÔTURE DU CONGRÈS (all) Prof. Dr David Schwappach, Directeur, Fondation Sécurité des patients Suisse |
| | La journée nationale CIRNET 2021 aura lieu l'après-midi. Pour plus de détails, veuillez vous référer au programme de la réunion à la page suivante. → cirnet.ch |

Fondation Sécurité des patients Suisse

Asylstrasse 77
CH-8032 Zurich

T +41 43 244 14 80

F +41 43 244 14 81

info@securitedespatients.ch

securitedespatients.ch

Journée nationale CIRRNET
19 novembre 2021

Utiliser les connaissances du CIRS pour éviter les never events

Careum Auditorium, Pestalozzistrasse 11, 8032 Zurich
(événement hybride)
cirrnet.ch

Programme

Vendredi 19 novembre 2021, de 13 à 16 h (HEC)

Événement en présentiel et en ligne

Traduction simultanée : allemand ↔ français ↔ italien

La langue originale de la présentation est indiquée dans le titre de la présentation.

| | |
|-------|---|
| 13.00 | ACCUEIL (all) Prof. Dr David Schwappach, Directeur, Fondation Sécurité des patients Suisse |
| 13.10 | SUJET PRINCIPAL I Mois de déclaration 2020 «Erreurs de réglage des dispositifs médicaux : résultats et conclusions» (all) Carmen Kerker, Collaboratrice scientifique, Fondation Sécurité des patients Suisse L'utilisation des dispositifs médicaux – un risque ? (all) PD Dr méd. Bastian Grande, Médecin chef à l'Institut d'Anesthésiologie, USZ DISCUSSION (all) |
| 14.30 | PAUSE CAFÉ |
| 15.00 | SUJET PRINCIPAL II Never events & CIRS – une bonne combinaison ! (all) Helmut Paula, Responsable du CIRRNET, Fondation Sécurité des patients Suisse DISCUSSION (all) |
| 15.45 | RÉFLEXION Résumé et conclusion (all) Helmut Paula, Responsable du CIRRNET, Fondation Sécurité des patients Suisse |

CIRRNET
Fondation Sécurité des patients Suisse
Asylstrasse 77, CH-8032 Zurich
T +41 43 244 14 80
F +41 43 244 14 81
cirrnet.ch