



**Seminario internazionale sulla sicurezza dei pazienti
Il 18 e il 19 novembre 2021**

Mai più! Che cosa ci insegnano i «never event» sulla sicurezza dei pazienti?

Careum Auditorium, Pestalozzistrasse 11, 8032 Zurigo
(e in streaming in tutto il mondo)

never-events.ch

Nonostante l'importanza sovente grave di «never event», il tema continua a essere un tabù. Per tale ragione, abbiamo deciso di indagare come viene affrontato il tema negli ospedali svizzeri. I risultati dimostrano che i «never event» vengono di rado rilevati in modo centralizzato, analizzati o elaborati. I risultati hanno portato alla decisione di concentrarsi maggiormente su questo tema.

Con una conferenza internazionale, la riflessione professionale, culturale e strutturale sui «never event» in Svizzera deve essere accelerata. Vogliamo guardare oltre i confini del nostro Paese. Altri Paesi sono più avanti di noi, quindi è urgente iniziare una discussione a livello nazionale. L'obiettivo principale è quello di coinvolgere i fornitori di prestazioni nel miglioramento della gestione dei «never event».

Il primo giorno del congresso, i sei discorsi principali forniranno una panoramica dell'esperienza internazionale. Nel pomeriggio, lo scambio di opinione aprirà il plenum per la discussione. Gli esperti faranno chiarezza sui possibili modi di affrontare i «never event» in Svizzera. La cena di rete avrà luogo la sera. Il secondo giorno del congresso, la post-conferenza, si svolgerà come evento faccia a faccia con quattro workshop che intensificheranno i vari aspetti del tema in un dialogo professionale.

Prof. dott. David Schwappach
Direttore, Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera

**Seminario nazionale CIRRNET
Il 19 novembre 2021, pomeriggio**

Usare la conoscenza del CIRS per prevenire i «never event»

Careum Auditorium, Pestalozzistrasse 11, 8032 Zurigo
(e in streaming nazionale)
cirnet.ch

Il seminario CIRRNET (Critical Incident Reporting & Reacting NETWORK) di quest'anno segue l'evento «never event» non solo in termini di tempo e luogo, ma anche tematicamente. CIRS (Critical Incident Reporting System) serve come un'importante, a volte anche l'unica fonte di informazioni sui rischi clinici in molte istituzioni. La conoscenza acquisita attraverso CIRS fornisce una base importante per una migliore comprensione degli eventi gravi e può quindi anche dare importanti contributi alla prevenzione di tali incidenti. Uno degli obiettivi del seminario è mostrare come il motto dell'apprendimento dagli errori possa dare una nuova dinamica alla prevenzione dei «never event». Il secondo tema principale deve essere visto nello stesso contesto: l'analisi dei rapporti sulle impostazioni errate nei dispositivi medici – il topic del mese di segnalazione CIRRNET 2020 – indica molti problemi fondamentali nelle applicazioni della tecnologia medica. Anche in questo caso, è importante ricavare strategie per evitare gli eventi gravi.

Helmut Paula
Responsabile di CIRRNET, Fondazione Sicurezza
dei pazienti Svizzera

Seminario internazionale sulla sicurezza dei pazienti
Il 18 e il 19 novembre 2021

Mai più! Che cosa ci insegnano i «never event» sulla sicurezza dei pazienti?

Careum Auditorium, Pestalozzistrasse 11, 8032 Zurigo
(e in streaming in tutto il mondo)

never-events.ch

Programma

Giovedì 18 novembre 2021, ore 9–17 (CET)

Moderazione: Joachim Koppenberg e Petra Seeburger

Evento faccia a faccia e ibrido in tutto il mondo

Traduzione simultanea: italiano ◄► tedesco ◄► inglese ◄► francese

La lingua originale della presentazione è indicata nel titolo della presentazione.

9.00	APERTURA DEL SEMINARIO (te) Prof. dott. David Schwappach, Direttore, Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera
9.10	BENVENUTO da parte della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera (te) Prof. dott. med. Dieter Conen, Presidente, Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera
9.15	BENVENUTO da parte della FMCH (te) Prof. dott. med. Michele Genoni, Presidente, FMCH
9.20	BENVENUTO da parte della Commissione federale sulla qualità (fr) Prof. dott. med. Pierre Chopard, Presidente, Commissione federale sulla qualità
9.25	1ª CONFERENZA Piano d'azione globale dell'OMS (in) Dott. Neelam Dhingra, Coordinatore, Patient Safety and Quality Improvement, Organizzazione mondiale della sanità
10.00	2ª CONFERENZA «Never event» in Svizzera: da dove arriviamo e dove vogliamo andare? (te) Prof. dott. David Schwappach, Direttore, Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera
10.45	PAUSA
11.05	3ª CONFERENZA L'aviazione può insegnarci qualcosa per i rilevamenti nel campo della sicurezza dei pazienti? (in) Dott. med. Kevin Stewart, Direttore medico, Healthcare Safety Investigation Branch, UK
12.00	PAUSA PRANZO

Programma

Giovedì 18 novembre 2021

13.00	<p>4ª CONFERENZA Eliminare errori gravi ed evitabili legati alla farmacoterapia: come è stato attuato in Francia il concetto per i «never event» e con quali effetti? (fr) Dott. med. David Osman, AP-HP, dipartimento di medicina intensiva, ospedale di Bicêtre</p>
13.45	<p>5ª CONFERENZA Indicatori Helios per la sicurezza dei pazienti – segnalazione vincolante, risultati e prospettive (te) Andreas Meyer, Responsabile servizio centrale Gestione del rischio/assicurazioni, Helios Kliniken GmbH Dott.ssa med. Bente Heinig, Patient Safety Officer, Helios Kliniken GmbH</p>
14.30	<p>6ª CONFERENZA Il ruolo di una politica e una governance nazionali per l'apprendimento dai never event (in) Dott.ssa Susan Burnett, Honorary Research Fellow, Imperial College Londra</p>
15.15	<p>PAUSA</p>
15.35	<p>SCAMBIO DI OPINION Voci dalla prassi Sophie Michaud Gigon, Presidente, Pro-salute.ch (fr) Dott. dott. Carl David Mildenberger, Direttore, Mildenberger + cie., broker assicurativo (te) PD dott. René Schwendimann, Responsabile reparto Sicurezza dei pazienti, Ospedale universitario di Basilea (te) Dott. med. Christian Westerhoff, Chief Clinical Officer, Gruppo Hirslanden (te)</p>
16.20	<p>TAVOLA ROTONDA Che cosa significa per la Svizzera? (te) Lic. rer. pol. Adriana Degiorgi, responsabile Supporto della Direzione e responsabile Salvaguardia della qualità e sicurezza dei pazienti, Ente Ospedaliero Cantonale Sophie Michaud Gigon, Presidente, Pro-salute.ch Dott. dott. Carl David Mildenberger, Direttore, Mildenberger + cie., broker assicurativo Prof. dott. David Schwappach, Direttore, Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera PD dott. René Schwendimann, Responsabile reparto Sicurezza dei pazienti, Ospedale universitario di Basilea Dott. med. Christian Westerhoff, Chief Clinical Officer, Gruppo Hirslanden</p>
17.00	<p>COMMIATO (te) Helmut Paula, Responsabile CIRRNET, Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera</p>
18.30	<p>APERITIVO E CENA Restaurant Sento, Zürichbergstrasse 19, 8032 Zurigo → plattenhof.ch/restaurant-sento</p>



Programma

Venerdì 19 novembre 2021, ore 8.30–12 (CET)

Evento faccia a faccia

Traduzione simultanea: italiano ◀▶ tedesco ▶▶ inglese ▶▶ francese

La lingua originale del workshop è indicata nel titolo del workshop.

8.30	APERTURA DEL SEMINARIO (te) Prof. dott. David Schwappach, Direttore, Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera
8.35	LABORATORIO PARALLELO I Procedure di segnalazione interne (te) Helmut Paula, Responsabile CIRNET, Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera lic. rer. pol. Adriana Degiorgi, Responsabile Supporto della Direzione e responsabile Salvaguardia della qualità e sicurezza dei pazienti, Ente Ospedaliero Cantonale

	LABORATORIO PARALLELO III Analisi di «never event» con approcci basati su fattori umani (in) Dott. med. Kevin Stewart, Direttore medico, Healthcare Safety Investigation Branch, UK
10.00	PAUSA
10.30	LABORATORIO PARALLELO II «Never event» – la sicurezza dei pazienti nel contesto di riflessioni giuridiche (te) Dott.ssa iur Iris Herzog-Zwitter, Giurista servizio giuridico, FMH e Medicina assicurativa svizzera, incaricata formazioni asim e collaboratrice scientifica clinica universitaria di Basilea

	LABORATORIO PARALLELO IV «Never event» e cultura della sicurezza (te) Dott.ssa Yvonne Pfeiffer, Responsabile settore di lavoro Sicurezza nelle organizzazioni, Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera
12.00	FINE DEL SEMINARIO E CONMIATO (te) Prof. dott. David Schwappach, Direttore, Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera
	Nel pomeriggio avrà luogo il seminario seminario CIRNET 2021 . Per i dettagli si veda il programma nella pagina seguente. → cirnet.ch

Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera

Asylstrasse 77

CH-8032 Zurigo

T +41 43 244 14 80

F +41 43 244 14 81

info@securitedespatients.ch

securitedespatients.ch

Seminario nazionale CIRRNET

Il 19 novembre

Usare la conoscenza del CIRS per prevenire i «never event»

Careum Auditorium, Pestalozzistrasse 11, 8032 Zurigo
(e in streaming nazionale)

cirrnet.ch

Programma

Venerdì 19 novembre 2021, ore 13–16 (CET)

Evento faccia a faccia e online

Traduzione simultanea: italiano ◄► tedesco ◄► francese

La lingua originale della presentazione è indicata nel titolo della presentazione.

13.00 **BENVENUTI** (te)
Prof. dott. David Schwappach, Direttore, Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera

13.10 **TEMA PRINCIPALE I**
Mese delle segnalazioni 2020 «Impostazioni errate per i dispositivi medici: risultati e conclusioni» (te)
Carmen Kerker, Collaboratrice scientifica, Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera
L'uso dei dispositivi medici – un rischio? (te)
PD dott. med. Bastian Grande, Medico superiore Istituto di Anestesiologia, USZ
Discussione (te)

14.30 **PAUSA CAFFÈ**

15.00 **TEMA PRINCIPALE II**
«Never event» & CIRS – una buona combinazione! (te)
Helmut Paula, Responsabile CIRRNET, Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera
Discussione (te)

15.45 **RIFLESSIONE**
Riassunto e conclusione (te)
Helmut Paula, Responsabile CIRRNET, Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera

CIRRNET

Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera

Asylstrasse 77, CH-8032 Zurigo

T +41 43 244 14 80

F +41 43 244 14 81

cirrnet.ch